

Datenschutzerklärung

Als Download zu finden unter: <https://www.ortholev.net/start/datenschutz-beim-einkauf>

Sehr geehrte Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchen Zwecken wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

<p>OrthoLev GmbH Zentrale: Kölner Straße 97-99, 51379 Leverkusen Filiale: Am Klösterchen 5-6, 51375 Leverkusen Filiale: Wiesdorfer Platz 84d, 51373 Leverkusen</p> <p>Telefon: 02171 / 36 80 36 0 E-Mail: info@ortholev.com</p>	<p>OrthoFit GmbH (Tochterfirma) An St. Remigius 28-32, 51379 Leverkusen Kölner Straße 97-99, 51379 Leverkusen</p> <p>Telefon: 02171 / 36 80 36 0 E-Mail: info@ortholev.com</p>
---	--

Bei Fragen kontaktieren Sie gerne unseren Datenschutz-Beauftragten: datenschutz@ortholev.com

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Verarbeitung Ihrer Daten sind zur Abwicklung der Vertragsleistungen notwendig. Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Nach Artikel 6 Abs. 1 b) der DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages.
- Nach Artikel 6 Abs. 1 f) der DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.
- Nach Artikel 6 Abs. 1 a) der DSGVO auf der Basis der von Ihnen gegebenen Einwilligung.
- Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen mit Ihrer Krankenkasse:
 - Erfüllung von Vertragsleistungen
 - Zahlungsabwicklung
 - Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen
 - Übermittlung Ihrer Daten an unsere Lieferanten und ggf. Adressdaten an Logistik-Unternehmen für die Lieferung der Ware
 - Übermittlung der Abrechnungsdaten an ein Abrechnungszentrum und oder Weiterleitung an den Kostenträger
 - Übermittlung von elektronischen Kostenvorschlägen über Online-Portale auf Anforderung ihrer Krankenkasse
 - Terminverwaltung über Doctolib (internes Terminmanagement)
 - Kontaktaufnahme per Telefon, SMS, E-Mail oder per Post

Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

3. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist. Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung höchstens 6 und 10 Jahre lang aufbewahrt. Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Vorteil nutzen. Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen bzw. anonymisieren, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4. Doctolib

Für die optimale Terminverwaltung setzen wir das Terminmanagementsystem von Doctolib ein. Doctolib bietet uns einerseits ein modernes Kalendersystem und andererseits unseren Patienten die Möglichkeit, auf der Seite www.doctolib.de mit uns Termine online zu vereinbaren. Die Doctolib GmbH (Mehringdamm 51, 10961 Berlin) wird für uns als sog. Auftragsverarbeiter tätig. Weitere Informationen finden Sie unter: www.doctolib.com/datenschutzerklaerung

5. IHRE RECHTE

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten (soweit keine gesetzlichen Vorschriften der Löschung entgegenstehen)
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft

6. AUSKUNFT

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Name: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Nordrhein-Westfalen)

Anschrift: Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weiter geholfen zu haben. Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.